

Información precontractual y acuerdo de usuario del titular de la cuenta para los servicios de iniciación de pagos de finleap connect, servicios de información de cuentas y contratos a distancia para los servicios de iniciación de pagos de finleap connect y servicios de información de cuentas de finleap connect, así como cuentas de usuario de finleap connect y otros servicios de iniciación e información de finleap connect y servicios de valor añadido de finleap connect

Estado: Julio de 2020¹

La siguiente **información** precontractual y el siguiente **acuerdo de usuario del titular de la cuenta** se aplicarán a: los servicios de iniciación de pago de finleap connect y otros servicios de iniciación (en conjunto: "**Servicios de iniciación de finleap connect**"), servicios de información de cuenta de finleap connect y otros servicios de información (en conjunto: "**Servicios de información de finleap connect**"), cuentas de usuario de finleap connect y otros servicios de valor añadido basados en los servicios mencionados anteriormente (todos los servicios se denominan colectivamente como "**Servicios de finleap connect**"). Puede utilizar estos servicios de finleap connect exclusivamente junto con los servicios de un socio de finleap connect ("**Socio**"), por ejemplo, un servicio de contabilidad o su nuevo banco, con el fin de mejorar su servicio (el "**Servicio de Socio**") con ciertos valores añadidos técnicos y de contenido para usted como titular de la cuenta, o para facilitar el cambio de cuenta a ese Socio mediante el uso de servicios de valor añadido de finleap connect.

Información precontractual

servicios de iniciación de pagos en finleap connect, servicios de información de cuentas y acuerdos a distancia para finleap connect, servicios de iniciación de pagos y servicios de información de cuentas de finleap connect, así como cuentas de usuarios y otros servicios de iniciación e información de finleap connect y servicios de valor añadido de finleap connect

Nombre, dirección y registro del proveedor de servicios de pago/empresario

finleap connect GmbH
Gausstraße 190c, 22765 Hamburgo
Teléfono: +49 40-22821271
Sitio web: www.connect.finleap.com
contact-connect@finleap.com

Registro Mercantil: Hamburg District Court, HRB 131360

Directores Generales: Frank Kepsch, Patrick Dittmer, Ramin Niroumand, Cornelia Schwertner

Principales actividades: Desarrollo y comercialización de software y productos tecnológicos relacionados con las finanzas, así como la prestación de servicios de iniciación de pagos y servicios de información de cuentas como entidad de pago.

¹ La última actualización se refiere solo al cambio de la administración de la empresa y, por lo tanto, no es necesario informar a los usuarios actuales del servicio de pago sobre este cambio.

Autoridades de supervisión competentes

Autoridad Federal Alemana de Supervisión Financiera (BaFin)
Graurheindorfer Strasse 108
53117 Bonn, Alemania

o

Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main, Alemania

Página web: <http://www.bafin.de>

Correo electrónico: poststelle@bafin.de

Registro de entidades de pago: BaFin ID 150550

así como

Banco Central alemán (Bundesbank), sede central en Hamburgo
Willy-Brandt-Strasse 73

20459 Hamburg

Página web: <https://www.bundesbank.de/>

Correo electrónico: info@bundesbank.de

A continuación se ofrece información detallada sobre el uso de Finleap Connect.

1. **Uso de los servicios de pago y principales características del servicio financiero**

1.1 Servicios de iniciación de pago y otros servicios de iniciación de finleap connect

El servicio de iniciación de pagos de finleap connect permite iniciar una orden de pago en relación con una cuenta de pago abierta en otro proveedor de servicios de pago. También puede utilizar el otro servicio de iniciación para iniciar pagos a través de otras cuentas² que no sean cuentas de pago (por ejemplo, transferencia de dinero de un día para otro a la cuenta corriente de otro banco o del mismo banco).

El acuerdo se celebra para cada inicio de pago individual entre usted y finleap connect mediante la introducción de los datos y las funciones de seguridad descritas a continuación en el sitio web de finleap connect³ - y haciendo clic en un botón con la referencia correspondiente para declarar su consentimiento.

1.1.1. Uso de los servicios de iniciación de pago de finleap connect - Introducción de datos de pago

Si desea utilizar el Servicio de iniciación de finleap connect en forma de servicio de iniciación de pago de finleap connect, introduzca los datos para su transferencia en la ventana de diálogo del sitio web de finleap connect, en particular el nombre o la empresa del beneficiario, los datos de su cuenta (IBAN y, en su caso, BIC), el importe del pago y, si procede, el propósito previsto, a menos que lo rellene automáticamente como parte del Servicio de Socio o de los servicios de valor añadido de finleap connect, respectivamente.

Si ha acordado límites máximos para las transferencias con el proveedor de servicios de pago con el que tiene su cuenta, éstos deben respetarse aquí. En este sentido, finleap connect no impone ninguna restricción al servicio de iniciación de pagos de finleap connect.

1.1.2. Uso de los Servicios de iniciación de finleap connect para otras cuentas

Si desea utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect para otras cuentas en su poder que no sean cuentas de pago (por ejemplo, transferencia desde cuentas de dinero a un día a la cuenta corriente de otro banco o del mismo banco), introduzca los datos de su transacción en el cuadro de diálogo de la página web de finleap connect, en particular el nombre o la empresa del destinatario de la transacción, los datos de su cuenta (IBAN y, en su caso, BIC) y los demás datos de transacción que se requieren allí, a menos que el Socio los rellene automáticamente como parte del Servicio de Socio o del servicio de

valor añadido de finleap connect, respectivamente.

Si ha acordado límites máximos para las órdenes con la institución con la que tiene su cuenta, éstos deben observarse aquí. finleap connect no ha establecido límites máximos para los Servicios de iniciación de finleap connect.

1.1.3. Introducción de credenciales de seguridad personalizadas, consentimiento explícito

A continuación, introduzca sus credenciales de seguridad personalizadas (nombre de usuario, por ejemplo, su número de cuenta, contraseña, PIN, etc.) en el cuadro de diálogo correspondiente en el sitio web de finleap connect que ha acordado con el instituto para acceder a la cuenta a la que desea acceder. Al hacer clic en un botón con la nota correspondiente, puede dar su consentimiento explícito para que finleap connect acceda a su cuenta para iniciar la transacción en la ventana de diálogo del sitio web de finleap connect. Al hacer clic en el botón para enviar sus datos a finleap connect, su pedido se considerará recibido por finleap connect y el acuerdo de iniciación se considerará concluido. Para asegurar el éxito de la iniciación, sólo tiene que seleccionar la cuenta en el siguiente paso (si varias cuentas son elegibles) y confirmar la transacción de nuevo con el segundo factor necesario, por ejemplo, un OTP, si así lo requiere el proveedor de servicios de pago de su cuenta.

Ni la introducción de sus credenciales de seguridad personalizadas ni la aprobación para ejecutar la transacción pueden ser realizadas por el Socio en su nombre, ya que el Socio no debe estar en posesión de sus credenciales de seguridad personalizadas para la cuenta a la que está accediendo. Por lo tanto, siempre será redirigido al sitio web de finleap connect a más tardar cuando introduzca las credenciales de seguridad personalizadas.

1.1.4. Irrevocabilidad de su pedido

Ya no podrá revocar su pedido en cuanto haya dado su consentimiento a la iniciación de una operación de pago individual para los servicios de iniciación de pagos de finleap connect o, en el caso de servicios de iniciación de pagos relacionados con otras cuentas, su consentimiento a la iniciación de una operación individual para los servicios de iniciación de pagos de finleap connect.

1.1.5. Transmisión de su pedido

finleap connect transmite su pedido con sus credenciales de seguridad personalizadas al proveedor de servicios de pagos de la cuenta desde la que se va a ejecutar el pedido. El tiempo máximo de ejecución de los Servicios de iniciación

² Cuando la información precontractual o el subsiguiente Acuerdo de Usuario del Titular de Cuenta se refiere a "cuentas", este término incluye explícitamente los depósitos de valores (véase la definición en el capítulo 1.7 del Acuerdo de Usuario del Titular de Cuenta). Esto significa, en lo sucesivo, que el término "cambio de cuenta" también puede referirse a una transferencia del depósito a otro proveedor.

³ En esta información precontractual y en el siguiente acuerdo de uso del titular de la cuenta, finleap connect simplifica el proceso al asumir que sus datos de pago confidenciales se introducirán en un sitio web de finleap connect. En algunos casos, los bancos exigen que se le redirija al sitio web del banco para introducir datos de pago confidenciales. En cualquier caso, nos hemos abstenido de describir esta posibilidad para no aumentar aún más la complejidad de las descripciones.

de finleap connect puede ser de varios minutos, dependiendo de la conexión con la institución con la que tenga su cuenta. Para ello, finleap connect establece una conexión entre su navegador de internet, el servidor finleap connect y la institución que da servicio a su cuenta. finleap connect transmite las credenciales de seguridad personalizadas cifradas a través de canales seguros y eficientes.

1.1.6. Obligaciones de finleap connect en relación con su pedido y sus credenciales de seguridad personalizadas

finleap connect se compromete a no modificar el importe de su orden de pago u otra orden (por ejemplo, transferencia de dinero de un día para otro a la cuenta corriente de otro o del mismo banco), ni el destinatario ni ninguna otra característica de la transacción. finleap connect se compromete a no retener fondos suyos en ningún momento en relación con la prestación de los Servicios de iniciación de finleap connect. finleap connect se compromete a tomar medidas que impidan que sus credenciales de seguridad personalizadas sean accesibles a cualquier otra persona que no sea usted y a la persona que le haya expedido la credencial de seguridad personalizada. Todo lo que requerimos de usted son los datos necesarios para la prestación de los Servicios de iniciación de finleap connect. Guardaremos sus credenciales de seguridad personalizadas sólo en relación con el uso de los Servicios de información de finleap connect y con respecto a los derechos de uso a petición expresa suya en el marco de una cuenta de usuario de finleap connect (véase el apartado 1.3). finleap connect se compromete a almacenar, utilizar o acceder a los datos únicamente para los fines de un servicio de iniciación expresamente solicitado por usted. El resto de la información que finleap connect haya obtenido o vaya a haber obtenido sobre usted al proporcionar los Servicios de iniciación de finleap connect sólo se revelará al destinatario de la transacción si usted nos ha dado expresamente su consentimiento para hacerlo. Una vez que su pedido haya sido iniciado, le proporcionaremos a la institución en la que tiene su cuenta los detalles de referencia de la transacción (pago u otra transacción) requeridos por la ley aplicable. Normalmente encontrará la referencia única de finleap connect en el texto del propósito de su transacción.

1.2 Servicios de información de cuentas y otros servicios de información de finleap connect

El Servicio de información de cuentas de finleap connect es un servicio en línea para la provisión de información consolidada sobre una o más cuentas de pago con uno o más proveedores de servicios de pago. Otro servicio de información hará lo mismo con cuentas que no sean cuentas de pago (por ejemplo, las cuentas de tarjetas de crédito, las cuentas de dinero o las cuentas de valores).

El acuerdo se celebra para cada servicio de información individual entre usted y finleap connect introduciendo sus credenciales de seguridad personalizadas en el sitio web de finleap connect y haciendo clic en un botón con la referencia correspondiente para dar su

consentimiento a la recuperación de la información de su cuenta.

1.3 Cuenta de usuario de finleap connect

Si es necesario para el servicio utilizado, se crea una cuenta de usuario de finleap connect para usted, o se le pedirá que cree una usted mismo, de modo que pueda utilizar los Servicios de finleap connect repetidamente. Para los servicios de valor añadido de finleap connect en el contexto del servicio de cambio de cuenta, se requiere una cuenta de usuario temporal por un tiempo limitado (durante 90 días) y su eliminación se realiza automáticamente. El acuerdo se celebra entre usted y finleap connect una vez finalizado el proceso de registro a través del sitio web de finleap connect y tras la validación de su dirección de correo electrónico y contraseña.

2. **Tasas y costes de utilización**

Los honorarios que usted debe pagar al Socio, su pago y su cumplimiento son el resultado de su acuerdo con el Socio. finleap connect no requiere que usted pague una tarifa separada por ninguno de los Servicios de finleap connect.

En este contexto, finleap connect no tiene ninguna influencia sobre sí y en qué medida el Socio le cobrará una tarifa total por su servicio, o si las tarifas por la integración de finleap connect pueden incluso mostrarse por separado. Desde el punto de vista de finleap connect, el Socio paga a finleap connect por la integración de los servicios.

Su proveedor de servicios de pago puede cobrar tarifas por el uso de los procedimientos OTP, por ejemplo, por el envío de un OTP móvil. Puede averiguar si tiene que pagar algo por utilizar los procedimientos OTP de su proveedor de servicios de pago con retención de cuenta.

3. **Tipo de cambio/Tipo de cambio de referencia**

Los tipos de cambio o los tipos de cambio de referencia no son relevantes para finleap connect.

4. **Comunicación entre finleap connect y usted**

La información contenida en este capítulo sobre las obligaciones de información precontractual se le proporciona antes del uso de los Servicios de iniciación de finleap connect o Servicios de información de finleap connect. Esto se hace a través del enlace de descarga correspondiente al acuerdo de usuario del titular de la cuenta en el sitio web de finleap connect.

El acuerdo de usuario de finleap connect para el titular de la cuenta se realizará en castellano o en inglés. La comunicación entre usted y finleap connect se realizará en castellano o en inglés mientras dure el acuerdo de usuario del titular de la cuenta.

5. **Medidas de protección y reparación**

En caso de sospecha de fraude o de riesgos de seguridad, llamaremos su atención por separado sobre el riesgo y le explicaremos los pasos a seguir.

6. Obligaciones del titular de la cuenta

6.1 Condiciones del contrato de la institución en la que tiene su cuenta

Es su responsabilidad asegurarse de que está autorizado a utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect de acuerdo con las condiciones de la institución en la que tiene su cuenta correspondiente.

6.2 Cumplimiento de todas las leyes por parte de los usuarios

Cuando utilice los Servicios de finleap connect, deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables.

6.3 Confidencialidad de su cuenta de usuario de finleap connect

Si se ha registrado para una cuenta de usuario de finleap connect o ha sido registrado por un socio con su consentimiento, usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su acceso a la misma. Esto significa que usted debe mantener la contraseña asignada de su cuenta de usuario de finleap connect en secreto, no debe revelarlas ni permitir que terceros los conozcan, y debe tomar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad. Estas obligaciones se suman a las obligaciones contraídas en virtud de su acuerdo con la institución en la que tiene su cuenta para proteger las credenciales de seguridad personalizadas acordadas para su cuenta.

6.4 Accesibilidad de su dirección de correo electrónico

Si se ha registrado en una cuenta de usuario de finleap connect o ha sido registrado por un socio con su consentimiento, debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico que proporcione a su socio o a finleap connect, sea accesible desde el momento del registro y de que sea posible recibir correos electrónicos y de que no se interrumpa el proceso, por ejemplo, debido al reenvío, cierre o sobrellenado de la cuenta de correo electrónico.

Usted debe notificarnos cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. En caso de duda, tenemos derecho a comprobar la disponibilidad de su dirección de correo electrónico para verificar si es usted quien se está comunicando con nosotros personalmente.

6.5 Deber de información

Si se ha registrado en una cuenta de usuario de finleap connect o ha sido registrado por un socio con su consentimiento, está obligado a notificarnos inmediatamente por correo electrónico cualquier uso indebido de su cuenta de usuario de finleap connect o cualquier sospecha o pérdida de su contraseña asignada, si es aplicable.

6.6 Precauciones de seguridad

Tomará las precauciones necesarias para realizar copias de seguridad periódicas de los datos y contenidos que haya introducido, cargado, almacenado o recibido de finleap connect en el

marco de su cuenta de usuario de finleap connect, es decir, para crear sus propias copias de seguridad con el fin de garantizar la reconstrucción de los datos y la información en caso de pérdida.

6.7 Ataques a la operabilidad de los Servicios de finleap connect

Está estrictamente prohibido realizar ataques contra la funcionalidad de los Servicios de finleap connect, por ejemplo, mediante el envío masivo de correos electrónicos (SPAM), intentos de piratería informática, ataques por fuerza bruta, el uso o envío de software de espionaje, virus y gusanos.

6.8 Bloqueo de la conexión a Servicios de finleap connect

Podemos bloquear el uso de los Servicios de finleap connect si

1. está justificado por razones objetivas relativas a la seguridad del servicio, o
2. existe una sospecha de uso no autorizado o fraudulento del servicio.

Le informaremos por correo electrónico sobre el bloqueo y los motivos del mismo con la mayor antelación posible, pero a más tardar inmediatamente después del bloqueo. No obstante, esta información podrá omitirse si ello fuera contrario a la legislación aplicable o a consideraciones objetivas de seguridad, o si ello fuera contrario a una orden judicial o administrativa.

7. Información sobre responsabilidad y responsabilidad máxima

7.1 Si las operaciones de pago no autorizadas se basan en el uso de un instrumento de pago perdido, robado o perdido, o en el uso indebido de un instrumento de pago, la institución en la que tiene su cuenta podrá, en determinadas condiciones legales, exigirle una indemnización por los daños y perjuicios sufridos hasta un importe de EUR150.

7.2 Usted no será responsable bajo 9.1 si

7.2.1. no ha podido detectar la pérdida, el robo, otra pérdida u otro uso indebido del instrumento de pago antes de la transacción de pago no autorizada, o

7.2.2. la pérdida del instrumento de pago fue causada por un empleado, agente o sucursal de la institución en la que tiene su cuenta, o cualquier otra entidad a la que se hayan subcontratado las actividades de la institución en la que tiene su cuenta.

7.3 No obstante, lo dispuesto en los apartados 9.1 y 9.2, está obligado a compensar a la institución en la que tiene su cuenta por todos los daños

- ocasionados como resultado de una transacción de pago no autorizada, si usted
- a) ha actuado de forma fraudulenta, o
- b) causó el daño a través de la violación intencional o por negligencia grave de
- i) una o más obligaciones de conformidad con el artículo 32, Capítulo II - autorización de operaciones, Título IV de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago), o
- ii) una o más condiciones acordadas para la emisión y utilización del instrumento de pago.
- 7.4 A pesar de lo dispuesto en los apartados 9.1 y 9.3, usted no será responsable de pagar daños y perjuicios al proveedor de servicios de pago si
- a) la institución en la que tiene su cuenta no exige una autenticación sólida del cliente en el sentido del artículo 45, Sección 3.ª “Responsabilidad”, de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago, o bien
- b) el beneficiario o su institución en la que tiene su cuenta no acepta la autenticación firme del cliente en el sentido del artículo 31, capítulo II de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago
- La frase 1 no se aplica si usted ha actuado de forma fraudulenta. En el caso de la letra b) de la frase 1, cualquier entidad que no acepte una autenticación fuerte del cliente está obligada a compensar a la institución en la que tiene su cuenta por los daños resultantes.
- 7.5 Contrariamente a lo dispuesto en los apartados 1 y 3, no estará obligado a indemnizar por daños y perjuicios derivados de la utilización de un instrumento de pago utilizado después de la notificación de conformidad con el artículo 29, Capítulo II - autorización de operaciones, Título IV de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago). Tampoco estará obligado a indemnizar los daños y perjuicios en el sentido del apartado 1 si la institución en la que tiene su cuenta ha incumplido las obligaciones que le incumben en virtud del artículo 30, Capítulo II - autorización de operaciones, Título IV de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago. Las frases 1 y 2 no se aplicarán si usted ha actuado de forma fraudulenta.
8. **Información sobre el plazo en el que deben comunicarse las operaciones de pago no autorizadas o incorrectamente iniciadas o ejecutadas**
- 8.1 Debe informar a la institución en la que tiene su cuenta (por ejemplo, el banco desde el que inició una iniciación de pago de finleap connect) inmediatamente después de haber identificado una operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente.
- 8.2 Si la operación de pago se inició a través de finleap connect, sus reclamaciones y objeciones contra la institución en la que tiene su cuenta quedan excluidas si no ha informado de ello a la institución en la que tiene su cuenta a más tardar
- trece meses después de la fecha de cargo de una operación de pago no autorizada o incorrecta.
- 8.3 Para reclamaciones contra la institución en la que tiene su cuenta o contra finleap connect por operaciones de pago no autorizadas o ejecutadas incorrectamente distintas de las especificadas en el artículo 47, Capítulo II - autorización de operaciones, Título IV de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago, siempre que su lugar de residencia o domicilio habitual esté en España, se aplicará el apartado 2, con la condición de
1. que la notificación a su institución en la que tiene su cuenta sea también suficiente para mantener las reclamaciones y objeciones del usuario de servicios de pago contra finleap connect y
 2. que pueda hacer valer sus reclamaciones contra su institución en la que tiene su cuenta o contra finleap connect incluso después de la expiración del plazo si se le ha impedido cumplir el plazo por causas ajenas a su voluntad.
9. **Información sobre nuestra responsabilidad por transacciones de pago no autorizadas**
- En el caso de una transacción de pago no autorizada, la institución en la que tiene su cuenta no tiene ninguna reclamación contra usted para el reembolso de sus gastos. Está obligado a reembolsarle el importe del pago sin demora y, si el importe se ha cargado en una cuenta de pago, a restablecer esta cuenta de pago al estado en el que se encontraría si no se hubiera cargado en la operación de pago no autorizada. Esta obligación se cumplirá inmediatamente, pero a más tardar al final del día laborable posterior al día en que se notifique a la institución en la que tiene su cuenta, si no está autorizada o ha tenido conocimiento de ella por otros medios. Si la institución en la que tiene su cuenta ha notificado por escrito a una autoridad competente las razones legítimas para sospechar una conducta fraudulenta por parte del ordenante, la institución en la que tiene su cuenta revisará inmediatamente la cuenta y cumplirá la obligación que le incumbe en virtud de la frase 2 si no se confirma la sospecha de fraude. Si la operación de pago se inició a través de finleap connect, las obligaciones de las frases 2 a 4 se aplicarán a la institución en la que tiene su cuenta. Por lo tanto, sus reclamos del Acuerdo o de la ley, que van más allá de estos reclamos, no se excluyen.
10. **Información sobre nuestra responsabilidad en caso de inicio o ejecución de operaciones de pago**
- 10.1 Si usted inicia una operación de pago, puede exigir el reembolso inmediato y completo del importe del pago a la institución en la que tiene su cuenta en caso de no ejecución o de ejecución incorrecta de la orden de pago. Si el importe se ha cargado en su cuenta de pago, esta cuenta de pago volverá a su estado original como si no se hubiera producido la operación de pago ejecutada incorrectamente. Si usted inicia una operación de pago a través de finleap connect, las obligaciones

- de las frases 1 y 2 se aplicarán a la institución en la que tiene su cuenta. Si se han deducido gastos del importe de pago en contra de lo dispuesto en el artículo 40, Sección 2.ª Plazo de ejecución y fecha de valor, Capítulo III - autorización de operaciones, Título IV de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago, la institución en la que tiene su cuenta debe transmitir inmediatamente el importe deducido al beneficiario. Si la cuenta de la institución en la que tiene su cuenta demuestra que la institución en la que el beneficiario tiene su cuenta ha recibido íntegramente el importe del pago, cesará la responsabilidad con arreglo al presente apartado. En este caso, la institución en la que el beneficiario tiene su cuenta será responsable ante éste de la correcta ejecución de la operación de pago.
- 10.2 Si usted inicia una operación de pago, en caso de retraso en la ejecución de la orden de pago, podrá solicitar que la institución en la que tiene su cuenta haga valer el crédito a que se refiere la frase 2 contra la institución en la que el beneficiario tiene su cuenta. La institución en la que tiene su cuenta puede exigir a la institución en la que el beneficiario tiene su cuenta que abone el importe del pago en la cuenta de pago del beneficiario como si la operación de pago se hubiera ejecutado correctamente. Si usted inicia una operación de pago a través de finleap connect, la obligación de la frase 1 se aplica a la institución en la que tiene su cuenta. Si la cuenta de la institución en la que tiene su cuenta demuestra que la institución en la que el beneficiario tiene su cuenta ha recibido a tiempo el importe del pago, cesará la responsabilidad con arreglo al presente apartado.
- 10.3 Sus reclamaciones contra la institución en la que tiene su cuenta de conformidad con el apartado 12.1, frases 1 y 2, no existirán si la orden de pago se ha ejecutado de acuerdo con la identificación incorrecta del cliente facilitada por usted. Sin embargo, en este caso, puede solicitar a la institución en la que tiene su cuenta que haga todos los esfuerzos razonables para recuperar el importe del pago.
- 10.4 Además de las reclamaciones mencionadas en el apartado 12.1, puede solicitar a la institución en la que tiene su cuenta que reembolse los gastos e intereses que le haya cobrado en relación con la no ejecución o la ejecución incorrecta de la operación de pago, o con la que se haya cargado en su cuenta de pago.
- 10.5 Si una orden de pago no se ha ejecutado o se ha ejecutado incorrectamente, la institución en la que tiene su cuenta debe, si usted ha iniciado la operación de pago, seguir la pista de la operación de pago a petición suya e informarle del resultado.
- 10.6 Si en la operación de pago intervienen varias instituciones de pagos, de los cuales al menos una institución de pago está registrada en el Espacio Económico Europeo y al menos una institución de pago está registrada fuera del Espacio Económico Europeo, los apartados 12.1 a 12.2 no se aplicarán a los elementos de la operación de pago que se ejecuten en el Espacio Económico Europeo.
- 11. Duración y Terminación**
- 11.1 Uso individual de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o de los Servicios de información de finleap connect
- Cada uso de los Servicios de iniciación de finleap connect/Servicios de información de finleap connect constituye un acuerdo independiente entre usted y finleap connect. Este acuerdo de usuario finaliza con la prestación de los servicios que se deben mutuamente.
- 11.2 Uso de una cuenta de usuario de finleap connect
- Si se registra en una cuenta de usuario de finleap connect o ha sido registrado por un socio con su consentimiento, el acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect se aplicará indefinidamente, a menos que hayamos celebrado un acuerdo limitado con usted en un caso individual. Consulte las partes pertinentes de las condiciones de uso del titular de la cuenta para obtener información sobre cualquier limitación.
- 11.3 Terminación de la cuenta de usuario de finleap connect
- 11.3.1. Terminación ordinaria
- Puede retirar el acuerdo de usuario de su cuenta de usuario de finleap connect en cualquier momento y sin previo aviso. Podemos retirar el acuerdo con un plazo de previo aviso de dos meses y en el caso de acuerdo con un plazo mínimo, al final del plazo acordado.
- 11.3.2. Terminación extraordinaria
- Además, el acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect puede ser retirado por cualquiera de las partes por una buena razón. Una buena razón que nos da derecho a retirar el acuerdo sería, en particular, si usted incumple las obligaciones contractuales, en particular las obligaciones descritas en la Sección 8, y no lo hace dentro de un plazo razonable tras una advertencia por nuestra parte.
- Forma de Terminación
- 11.3.2.1. Terminación por su parte
- Puede cancelar su cuenta de usuario de finleap connect de forma informal, por ejemplo, enviando un correo electrónico a nuestro equipo de soporte (support-connect@finleap.com o servicio@cambiodecuenta.es).
- 11.3.2.2. Terminación por nuestra parte
- Podemos terminar el acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect por correo electrónico.
- 11.3.3. Eliminación de sus datos en su cuenta de usuario de finleap connect
- Los datos que no estén protegidos por usted se perderán en caso de cancelación o, si procede, al vencimiento de la cuenta temporal, ya que eliminaremos completamente su cuenta de usuario de finleap connect. Se lo señalaremos por separado antes de la eliminación, a menos que se

trate de la eliminación automática de una cuenta temporal después de la expiración del plazo.

12. Cambios en los Términos de Uso

12.1 Cambios en el acuerdo de usuario de los Servicios de iniciación de finleap connect/Servicios de información de finleap connect

Podemos cambiar el acuerdo de usuario para los Servicios de iniciación de finleap connect y los Servicios de información de finleap connect en cualquier momento.

12.2 Cambios en el acuerdo de usuario de finleap connect/Cuentas de usuario y servicios de valor añadido de finleap connect

Podemos cambiar y adaptar el acuerdo de usuario para las cuentas de usuario de finleap connect y los servicios de valor añadido de finleap connect con efecto para el futuro si existe una razón válida para el cambio y si los cambios son razonables teniendo en cuenta los intereses de ambas partes contractuales. Una razón válida existe en particular, si los cambios son necesarios debido a una interrupción de la relación de equivalencia del acuerdo que es imprevisible para el usuario en el momento de la celebración del acuerdo, en un grado no insignificante o, debido a cambios en la jurisdicción o la ley, son necesarios para la ejecución posterior del acuerdo. Se excluye la modificación de una obligación de servicio principal.

12.3 Transmisión del acuerdo de usuario modificado para las cuentas de usuario de finleap connect y los servicios de valor añadido de finleap connect

Le enviaremos el acuerdo de usuario modificado para las cuentas de usuario de finleap connect y los servicios de valor añadido de finleap connect por correo electrónico antes de la entrada en vigor prevista y le informaremos por separado de la nueva normativa, así como de la fecha de entrada en vigor. Al mismo tiempo, le daremos un período de tiempo razonable de al menos dos meses para indicar si acepta las condiciones de usuario modificadas. Si dentro de este plazo, que comienza a partir de la recepción del mensaje por correo electrónico, no se realiza ninguna declaración, entonces las condiciones modificadas se considerarán acordadas. Le señalaremos por separado esta consecuencia legal, es decir, el derecho de revocación, el plazo de revocación y el significado de permanecer en silencio, al principio del plazo.

13. Referencia a los procedimientos de recurso

Usted tiene las siguientes opciones extrajudiciales:

Si tiene alguna queja, póngase en contacto con finleap connect GmbH, Gaußstrasse 190c, 22765 Hamburgo, Alemania, (support-connect@finleap.com) o (servicio@cambiodecuenta.es)

Si el objeto de la reclamación se refiere a un litigio derivado del ámbito de aplicación de la Ley 16/2009, de 13 noviembre, de servicios de pago (Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo) y disposiciones de la Ley 16/2009, de 13 noviembre,

de servicios de pago, también es posible presentar una reclamación ante el órgano de conciliación del Bundesbank (Deutsche Bundesbank Conciliation Body, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) o ante la Autoridad Federal de Supervisión Financiera (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn). El reglamento interno correspondiente puede obtenerse en el Bundesbank o en la Autoridad Federal de Supervisión Financiera.

Si reside o tiene su domicilio habitual en España, según el artículo 13 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas., también puede ponerse en contacto con el Registro General del Banco de España en la calle Alcalá, 48, de Madrid, o en cualquiera de sus sucursales.

La Comisión Europea ha creado una plataforma europea de resolución de litigios en línea (plataforma OS) en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Los consumidores pueden utilizar la plataforma para resolver extrajudicialmente los litigios derivados de los acuerdos en línea con una empresa establecida en la UE.

Además, puede acudir a los tribunales ordinarios de conformidad con el fuero competente indicado en la Sección 18.

14. Información sobre la revocación

En relación con el acuerdo para el usuario de la cuenta de usuario de finleap connect, así como con los demás servicios de iniciación e información, si usted es un consumidor con un lugar habitual de residencia o domicilio en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo, tiene un derecho legal de revocación de acuerdo con las siguientes instrucciones:

Política de revocación

15. Derecho de revocación

Usted puede revocar el acuerdo en un plazo de 14 días sin indicar ningún motivo mediante una declaración clara de revocación. El plazo comienza después de la recepción de esta instrucción en un soporte de datos permanente, pero no antes de la celebración del acuerdo, y no antes del cumplimiento de nuestras obligaciones legales de información en la venta a distancia. Se puede ejercer oportunamente el derecho de revocación por medio de un soporte de datos duradero (carta, fax o correo electrónico). La notificación de revocación debe ser enviada a:

finleap connect GmbH
Gaußstraße 190c
22765 Hamburgo

support-connect@finleap.com

16. Consecuencias de la revocación

En el caso de una revocación efectiva, todos los bienes, servicios y pagos recibidos por cualquiera de las partes deben ser devueltos. Usted está

obligado a pagar una indemnización por los servicios prestados hasta la cancelación si ha sido notificado de esta consecuencia legal antes de la presentación de su declaración contractual y ha acordado expresamente que debemos realizar la entrega antes de que finalice el período de revocación legal. Su derecho de revocación expira prematuramente si ambas partes cumplen el acuerdo a petición expresa suya antes de que usted haya ejercido su derecho de revocación. Las obligaciones de reembolso de los pagos deben cumplirse en un plazo de 30 días. Para usted, el plazo comienza cuando envía su notificación de revocación y, para nosotros, cuando la recibimos.

17. Notas especiales

Si este acuerdo es revocado, usted ya no estará obligado a ningún contrato relacionado con este acuerdo si el contrato relacionado se refiere a un servicio que es prestado por nosotros o un tercero sobre la base de un acuerdo entre nosotros y el tercero.

Fin de las instrucciones de revocación

18. Ley aplicable y fuero competente

Se aplicará la legislación de España con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Esto no se aplica a las disposiciones que son obligatorias en virtud de la ley del país en el que está domiciliado o reside habitualmente y que no pueden ser derogadas por acuerdo.

Las acciones de comerciantes, personas jurídicas de derecho público o personas jurídicas de derecho público contra finleap connect sólo pueden interponerse ante el tribunal competente de Hamburgo. Este fuero también es decisivo para las acciones entabladas por finleap connect contra estas partes, en virtud de las cuales finleap connect tiene derecho a hacer valer sus derechos ante cualquier otro tribunal local y de hecho competente.

El fuero competente para las reclamaciones de un consumidor o contra un consumidor es el lugar de residencia o de residencia habitual del consumidor en España. El fuero competente general del consumidor en el momento de la celebración del acuerdo con finleap connect seguirá siendo el mismo aunque el consumidor traslade su residencia al extranjero después de la celebración del acuerdo o si no se conoce el lugar de residencia o de residencia habitual en el momento de la interposición de la demanda.

Acuerdo de usuario del titular de la cuenta para finleap connect Servicios de iniciación y Servicios de información de finleap connect relacionados con las cuentas y con los servicios de valor añadido de finleap connect

El siguiente acuerdo de usuario del titular de la cuenta (el "**Acuerdo**") se aplicarán entre finleap connect GmbH, Gaußstrasse 190c, 22765 Hamburgo, +49 40-22821271 ("**finleap connect**" o "**nosotros**") y el usuario (el "**Titular de la Cuenta**" o "**usted**") de los servicios de iniciación de finleap connect, incluidos los Servicios de iniciación de pagos ("**Servicios de iniciación finleap connect**"), y/o servicios de información, incluidos los servicios de información de cuentas ("**Servicios de información de finleap connect**"), así como los propios servicios de valor añadido de finleap connect (en adelante "**Servicios de valor añadido de finleap connect**"); denominados colectivamente "**Servicios de finleap connect**".

finleap connect está autorizado por la Autoridad Federal de Supervisión Financiera (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, "**BaFin**") de acuerdo con la Ley de Supervisión de Servicios de Pago (**Zahlungsdienstegesetz, "ZAG"**) para prestar servicios de iniciación de pagos y servicios de información de cuentas en relación con cuentas de pago en el sentido de la ZAG. Las autoridades supervisoras responsables de finleap connect son la Autoridad Federal de Supervisión Financiera (Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn o Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, www.bafin.de) y el Banco Central alemán (Bundesbank), con sede en Hamburgo (Willy-Brandt-Strasse 73, 20459 Hamburgo <https://www.bundesbank.de/>).

1. Ámbito de aplicación

1.1 Uso de los Servicios de iniciación de finleap connect, Servicios de información de finleap connect y Servicios de valor añadido de finleap connect

Este Acuerdo de usuario se aplica al uso que usted haga de los Servicios de iniciación de finleap connect, los Servicios de información de finleap connect y/o los Servicios de valor añadido de finleap connect, con todos los contenidos, funciones, servicios y reglas para la relación contractual entre usted y nosotros. La "Información preliminar sobre los servicios de iniciación de pagos, los servicios de información de cuentas y los acuerdos de venta a distancia para los servicios de iniciación de pagos de finleap connect y los servicios de información de cuentas de finleap connect, así como las cuentas de usuario de finleap connect, otros servicios de iniciación e información de finleap connect y los servicios de valor añadido de finleap connect", prestados por nosotros de antemano con arreglo al presente Acuerdo, sólo se aplicarán a usted si es usted un consumidor que tiene su residencia o domicilio habitual en la Unión Europea o en la Comunidad Económica Europea.

1.2 Servicio de Socios y modelo de acuerdo

Puede utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect exclusivamente junto con los servicios de

un socio de finleap connect ("**Socio**") para mejorar su servicio (el "**Servicio de Socio**") con determinados valores técnicos y de contenido añadido para usted como titular de la cuenta, o para facilitar el cambio de cuenta a este Socio mediante Servicios de valor añadido de finleap connect. El Socio celebra por separado acuerdos sobre el Servicio de Socio con usted. Se requiere el permiso de BaFin para los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect si estos servicios (como servicios de iniciación de pagos y/o servicios de información de cuentas) se refieren a cuentas de pago dentro del significado del ZAG. El Socio o bien no tiene el permiso necesario para ofrecer los servicios de ZAG, o bien ha tomado la decisión deliberada de cedernos la responsabilidad de estos servicios de pago en particular y, por lo tanto, coopera con finleap connect. En este caso, finleap connect, como entidad de pago autorizada por BaFin para servicios de iniciación de pagos y servicios de información de cuentas, le proporcionará el servicio de iniciación de pagos y/o el servicio de información de cuentas. En este caso, usted tiene su propia relación contractual con finleap connect, es decir, en el marco de este Acuerdo de usuario, y una relación contractual separada con el Socio. Además, finleap connect y el Socio han firmado un contrato de cooperación en el que se establece, entre otras cosas, que el Socio asume los costes de uso de finleap connect.

1.3 Servicio de iniciación de finleap connect

1.3.1. Servicio de iniciación de pagos de finleap connect

Si el Servicio de iniciación de finleap connect se refiere a cuentas de pago, se denominará "**Servicio de Iniciación de Pago de finleap connect**". El Servicio de Iniciación de Pago de finleap connect le ofrece la posibilidad de iniciar una orden de pago (transferencia) relativa a una cuenta de pago mantenida con una institución de pago, y permite a finleap connect transmitir la información sobre el inicio de pago correcto al Socio seleccionado de finleap connect con su consentimiento explícito.

1.3.2. Servicio de Iniciación de finleap connect en relación con otra cuenta

También puede utilizar el Servicio de Iniciación de finleap connect para iniciar una orden relacionada con otra cuenta en otra institución que no sea una cuenta de pago en el sentido del ZAG (por ejemplo, transferencia de una cuenta de depósitos a una cuenta corriente de otro banco o del mismo banco). En este caso, también puede permitir que finleap connect transmita la información sobre la iniciación correcta al Socio de finleap connect seleccionado.

1.4 Servicio de información de finleap connect

1.4.1. Servicio de información de cuentas de finleap connect

Si el Servicio de información de finleap connect se refiere a una cuenta de pago, se denomina "**Servicio de Información de Cuentas de finleap connect**". El Servicio de Información de Cuenta de finleap connect le ofrece la opción de que

- finleap connect, con su consentimiento explícito, proporcione a un Socio o, en el caso de nuestros propios Servicios de valor añadido, a finleap connect, información consolidada sobre una o más de sus cuentas de pago mantenidas con otra institución de pago.
- 1.4.2. Servicio de información de finleap connect en relación con otras cuentas
- Usted puede, con su consentimiento explícito, utilizar el Servicio de información de finleap connect para proporcionar información consolidada sobre una o más de sus otras cuentas en otra institución (por ejemplo, cuentas de valores, cuentas de tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas de crédito) a un Socio o, en el caso de los Servicios de valor añadido de finleap connect, para conectarse a sí mismo a finleap connect.
- 1.5. Servicios de valor añadido de finleap connect
- Si le gustaría convertirse en un nuevo cliente de un banco asociado de finleap connect, puede utilizar los Servicios de valor añadido de finleap connect para cambiar su cuenta. Puede, por ejemplo, visualizar y transferir sus órdenes permanentes existentes, transferir cargos y abonos a su nueva cuenta en el banco interlocutor e iniciar el cierre de la cuenta en su banco antiguo sin tener que visitar físicamente dicho banco o notificar a los intermediarios de pago por separado.
- Además del servicio de información regulado por separado para recuperar la información de la cuenta del banco antiguo, finleap connect sólo proporciona el software para el cambio de cuenta y envía las órdenes de cambio correspondientes a los socios de pago y la solicitud de cierre de cuenta a su banco antiguo. finleap connect, sin embargo, nunca ejecuta los cambios ordenados por sí mismo. La obligación de finleap connect en relación con el servicio de valor añadido finaliza con el inicio de la transmisión de las órdenes.
- 1.6. Instituciones
- En lo sucesivo, las instituciones de pago y otras entidades de servicio de cuentas se denominarán colectivamente "**Instituciones de pago** " o "**Instituciones**".
- 1.7. Cuentas que no son cuentas de pago
- Si recuperamos datos en su nombre de otras cuentas que no sean cuentas de pago en el sentido de la ZAG (por ejemplo, cuentas de valores, cuentas de tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas de crédito) o iniciamos pedidos para usted relacionados con estas otras cuentas, no requerimos permiso en virtud de la ZAG. Sin embargo, este Acuerdo de usuario también se aplica a dicho acceso a otras cuentas.
- 1.8. Titulares de cuentas en España
- Los Servicios de iniciación de finleap connect, los Servicios de información de finleap connect y/o los Servicios de valor añadido de finleap connect están destinados exclusivamente a titulares de cuentas en España.
- 1.9. Sus Condiciones Generales
- En caso de que usted tenga sus propias condiciones generales, éstas sólo pasarán a formar parte del Acuerdo si así lo hemos acordado expresamente por escrito.
2. **Objeto del Acuerdo, descripción de los servicios y requisitos previos para la prestación de servicios**
- 2.1. Objeto del Acuerdo
- El objeto de este Acuerdo de usuario es el uso único del Servicio de iniciación de finleap connect o del Servicio de información de finleap connect. El objeto de este Acuerdo de usuario es también el uso permanente de la llamada "**Cuenta de usuario de finleap connect**". El tema adicional de este Acuerdo de usuario es el uso de los Servicios de valor agregado de finleap connect.
- 2.2. Cuenta en línea
- Para poder utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect, debe mantener una cuenta en línea a su nombre con una Institución.
- Las cuentas elegibles son aquellas que usted mantiene solo o en conjunto (sujeto al poder individual de disposición y al consentimiento de los otros titulares de cuentas) y como beneficiario real en Instituciones de pago. Cualquier otro representante autorizado o persona autorizada para disponer de la cuenta sólo podrá solicitar su adición si ellos mismos están autorizados a obtener información de la Institución que administra la cuenta. Cuando utilice la cuenta, también asumiremos que los demás titulares de cuenta no se han opuesto a su uso. Las cuentas que no cumplan con estos requisitos no pueden ser agregadas o podrían ser eliminadas.
- El uso de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o de los Servicios de información de finleap connect sólo es posible en la medida en que la Institución que gestiona su cuenta permita el acceso de finleap connect a su cuenta.
- 2.3. Disponibilidad de los Servicios de Iniciación de finleap connect/Servicios de Información de finleap connect/Servicios de valor añadido de finleap connect
- Los Servicios de iniciación de finleap connect, los Servicios de información de finleap connect y los Servicios de valor añadido de finleap connect están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año con una disponibilidad media anual del 97%. Usted reconoce que el uso de los Servicios de finleap connect puede estar temporalmente restringido por razones técnicas (por ejemplo, mal funcionamiento, mantenimiento) o por razones ajenas al control de finleap connect (por ejemplo, fuerza mayor, fallos de terceros). Si es necesario realizar trabajos de mantenimiento y, por lo tanto, no se dispone de los Servicios de finleap connect, le informaremos de ello a su debido tiempo, si es posible. La falta de disponibilidad de los Servicios de finleap connect debido a trabajos de

mantenimiento no se contabilizará en los acuerdos de nivel de servicio.

3. **Acceso a los Servicios de finleap connect, registro de una Cuenta de usuario de finleap connect y firma del Acuerdo**

3.1 Acceso a los Servicios de finleap connect

Puede utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect/Servicios de información de finleap connect sin necesidad de registrarse en nuestro sitio web después de haber sido dirigido a nosotros desde la interfaz de un Socio en el sitio web de finleap connect. Se requiere el registro con finleap connect (apartado 3.2) en caso de uso permanente de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o de los Servicios de información de finleap connect. El uso de los Servicios de valor añadido de finleap connect para el cambio de cuenta sólo requiere una cuenta temporal que se eliminará automáticamente después de 90 días.

3.2 Cuenta de usuario de finleap connect

Si es necesario para el servicio que está utilizando, se creará una Cuenta de usuario de finleap connect para usted o se le pedirá que cree una usted mismo. Para los Servicios de valor añadido de finleap connect como parte del servicio de cambio de cuenta, este registro es necesario únicamente por un tiempo limitado (90 días). Para registrarse en una Cuenta de usuario de finleap connect, debe proporcionar los datos requeridos de forma veraz y completa, a menos que estén marcados como información voluntaria. La dirección de correo electrónico en la que nos ponemos en contacto con usted también nos sirve como su nombre de usuario. Para completar el proceso de inicio de sesión, establezca una contraseña permanente para la protección o creación de su cuenta de usuario. A continuación, le enviaremos un correo electrónico de confirmación.

3.3 Firma del Acuerdo

Usted firma un contrato con finleap connect con el contenido de este Acuerdo de usuario para cada uso individual de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o Servicios de información de finleap connect. Al registrarse en una Cuenta de usuario de finleap connect, usted suscribe un Acuerdo de usuario para el servicio independiente de la Cuenta de usuario de finleap connect, que también está regulado en el presente documento.

4. **Cuenta de usuario de finleap connect**

4.1 Consentimiento para el uso permanente de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o información de finleap connect al crear una Cuenta de usuario de finleap connect

La creación de una Cuenta de usuario de finleap connect es necesaria si desea utilizar de forma permanente los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect. Para ello, usted acepta depositar el nombre de usuario utilizado por la Institución en la que tiene su cuenta, así como la lista de cuentas (nombre y número de cuenta) a las que concede acceso a finleap connect. Esto representa un contrato por el cual usted, dependiendo de la disponibilidad técnica de su banco, no tiene que

comprobar la disponibilidad en línea y la usabilidad de las cuentas que pueda tener con varias Instituciones (en particular con fines multibancarios) cada vez que solicite Servicios de iniciación de finleap connect y/o Servicios de información de finleap connect. finleap connect puede ofrecerle una lista de cuentas disponibles con las diversas Instituciones en la que tiene sus cuentas almacenando su nombre de usuario. El Socio en cuestión sólo tendrá acceso a las cuentas que usted haya seleccionado y podrá, por ejemplo, permitirle seleccionar una cuenta por adelantado para futuras iniciaciones y servicios de información antes de que se le redirija a finleap connect.

4.2 Opción de reconciliación de cuentas automatizada como parte de Servicios de información de finleap connect

Si lo desea, finleap connect puede sincronizar automáticamente los datos de su cuenta un máximo de cuatro veces al día (también conocido como "auto-sincronización") y también puede almacenar el número de identificación personal (PIN) o la contraseña necesaria para acceder a su banca en línea en su Cuenta de usuario de finleap connect. Esto puede ser útil, por ejemplo, para tener siempre información actualizada sobre el saldo de sus cuentas disponible a través del Servicio de Socio, o para mantenerle informado sobre los pagos de la cuenta actual o los pagos del Socio a través de mensajes push - y para este propósito no desea realizar la sincronización usted mismo introduciendo el PIN/contraseña en cada caso individual. Debe indicar expresamente su intención de configurar la función de auto-sincronización. Sólo se sincronizan automáticamente las cuentas para las que ha seleccionado en el siguiente paso que la información actual debe compartirse con el Socio de finleap connect correspondiente. Usted puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

Al hacer clic en la casilla correspondiente, nos da su consentimiento explícito para que la auto-sincronización se realice hasta cuatro veces al día. La conciliación automatizada de la información de la cuenta sin tener que volver a introducir credenciales de seguridad personalizadas para cada cuenta sólo es posible si la Institución con la que tiene su cuenta dispone de las instalaciones técnicas necesarias para ello. finleap connect no tiene ninguna influencia en la implementación por parte de la Institución con la que tiene su cuenta.

4.3 Posibilidad de utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect cuando están vinculados a un Servicio de información de finleap connect permanente

El uso de un Servicio de información de finleap connect puede vincularse con el uso del Servicio de iniciación de finleap connect, siempre que también se ofrezca un Servicio de información de finleap connect permanente como parte de un Servicio de Socios uniforme. Sin embargo, para iniciar un pedido, la solicitud de un segundo factor (por ejemplo, OTPmóvil) por su parte y el consentimiento explícito al Servicio de iniciación de finleap connect obtenido a través de un

contrato individual suelen ser necesarios en cada caso individual.

4.4 Gestión de derechos a través de la Cuenta de usuario de finleap connect para el uso permanente de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o Servicios de información de finleap connect

Con la Cuenta de usuario de finleap connect, tenemos como objetivo darle el control sobre la cantidad de datos que comparte con nosotros o con el Socio en todo momento. Por lo tanto, la Cuenta de usuario de finleap connect le ofrece la oportunidad de revocar, restringir o gestionar de otro modo su consentimiento para el almacenamiento de datos por parte de finleap connect o para acceder a la información o a los derechos de acceso a los datos por parte de finleap connect o de individuos o varios Socios en cualquier momento dado. Esto último se hace desmarcando las casillas previamente configuradas para sincronizar las cuentas para el Socio en particular, retirando así su consentimiento para que finleap connect comparta los datos. Si no puede encontrar aquí una de las funciones deseadas, consulte las [preguntas frecuentes actuales](#) o póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica a support-connect@finleap.com.

4.5 Cuenta de usuario de finleap connect para los Servicios de valor añadido de finleap connect para el servicio de cambio de cuenta

Es necesario crear una Cuenta de usuario de finleap connect si está utilizando Servicios de valor añadido de finleap connect, es decir, si desea utilizar el servicio de cambio de cuenta. Esta cuenta de usuario temporal (90 días) le permite seguir el progreso de su cambio de cuenta de forma independiente.

5. **Protección de datos**

La protección de sus datos es de suma importancia para finleap connect. Por lo tanto, la información sobre el tratamiento de los datos personales, la protección de datos y la seguridad de los datos se regulan en una [declaración de privacidad](#) separada.

6. **Uso de los Servicios de iniciación de finleap connect y de los Servicios de información de finleap connect**

6.1 Uso de los Servicios de iniciación de finleap connect

6.1.1. Requisitos técnicos para los Servicios de iniciación de finleap connect

Puede utilizar el navegador de internet de su elección para conectarse a los Servicios de iniciación de finleap, independientemente del dispositivo. No necesita ningún software especial.

6.1.2. Consentimiento para la transmisión de la confirmación de ejecución al Socio

Como parte del inicio del Servicio de iniciación, lo que significa que en cada caso individual y antes de que accedamos a la Institución con la que tiene su cuenta por primera vez, usted da su consentimiento explícito para que finleap connect

transmita la confirmación del inicio de su pedido al Socio seleccionado por usted una vez completado en el sitio web de finleap connect.

6.1.3. Procedimiento para utilizar los Servicios de Iniciación de Pagos de finleap connect

Si desea utilizar el Servicio de iniciación de finleap connect en forma de Servicio de Iniciación de Pago de finleap connect, introduzca los datos para su transferencia en la ventana de diálogo correspondiente del sitio web de finleap connect, en particular el nombre o la empresa del beneficiario, los datos de la cuenta bancaria (IBAN y, en su caso, BIC), el importe del pago y, en su caso, una finalidad de uso, a menos que se haya rellenado previamente de forma automática en el contexto del Servicio de Socio o del Servicio de valor añadido finleap connect.

A continuación, introduzca sus credenciales de seguridad personalizadas (nombre de usuario, por ejemplo, su número de cuenta, contraseña, PIN, etc.) en el cuadro de diálogo del sitio web de finleap connect que ha acordado con el instituto para acceder a la cuenta a la que desea acceder. Al hacer clic en un botón con la nota correspondiente, puede dar su consentimiento explícito para que finleap connect acceda a su cuenta con el fin de iniciar la transacción. Al hacer clic en el botón para enviar sus datos a finleap connect, su pedido se considerará recibido por finleap connect y el Acuerdo de iniciación se considerará concluido. Para asegurar el éxito de la iniciación, sólo tiene que seleccionar la cuenta en el siguiente paso (si varias cuentas son elegibles) y confirmar de nuevo la transacción con el segundo factor necesario, por ejemplo, unOTP, si así lo requiere su Institución con la que tiene su cuenta. Si usted ha acordado límites máximos para transferencias con su Institución con la que tiene su cuenta, estos deben ser observados aquí. En este sentido, finleap connect no impone ninguna restricción al Servicio de Iniciación de Pagos de finleap connect.

6.1.4. Procedimiento para utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect para otras cuentas

Si desea utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect para otras cuentas que no sean cuentas de pago (por ejemplo, transferencia desde cuentas de pagos a la cuenta corriente de otro banco o del mismo banco), introduzca los datos de su transacción en el cuadro de diálogo correspondiente del sitio web de finleap connect, en particular el nombre o la empresa del destinatario de la transacción, los datos de su cuenta (IBAN y, en su caso, BIC) y el resto de los datos de la transacción que se requieren ahí, a menos que el Socio rellene automáticamente esta información como parte del Servicio de Socio y siempre que lo haga de forma automática por usted. Cuando se le pida que introduzca sus credenciales de seguridad personalizadas con finleap connect para acceder a su cuenta, le proporcionaremos una lista de cuentas en la que podrá seleccionar la cuenta que desea utilizar para la iniciación. Esto se aplica si hay varias cuentas almacenadas en su sistema de banca en línea o si aún no hemos podido identificar la

cuenta en cuestión sobre la base de los códigos de iniciación que nos ha enviado por adelantado.

Si usted ha acordado límites máximos para las órdenes con su Institución con la que tiene su cuenta, estos deben ser observados aquí. No hay restricciones sobre los Servicios de iniciación de finleap connect respecto a esto.

6.1.5. Introducción de credenciales de seguridad personalizadas y consentimiento explícito

A continuación, introduzca las credenciales de seguridad personalizadas que haya acordado con la Institución (nombre de usuario, por ejemplo, su propio número de cuenta, contraseña, PIN, etc.) en el sitio web de finleap connect. Al hacer clic en un botón con la advertencia correspondiente, puede dar su consentimiento explícito para que finleap connect acceda a su cuenta para iniciar la transacción en la ventana de diálogo del sitio web de finleap connect. Al hacer clic en el botón para enviar sus datos a finleap connect, su pedido se considerará recibido por finleap connect y el Acuerdo de iniciación se considerará concluido. Para asegurar el éxito de la iniciación, sólo necesita seleccionar la cuenta en el siguiente paso (si varias cuentas son elegibles) y confirmar la transacción con un segundo factor, por ejemplo, un OTP, si así lo requiere su Institución con la que tiene su cuenta.

Ni la introducción de sus credenciales de seguridad personalizadas ni la aprobación para ejecutar la transacción pueden ser realizadas por el Socio en su nombre, ya que el Socio no debe estar en posesión de sus credenciales de seguridad personalizadas para la cuenta a la que está accediendo. Por lo tanto, siempre será redirigido al sitio web de finleap connect a más tardar cuando introduzca las credenciales de seguridad personalizadas.

6.1.6. Irrevocabilidad de su pedido

Ya no podrá revocar su pedido una vez que haya dado su consentimiento a finleap connect para el inicio de una transacción de pago único en el caso de Servicios de Iniciación de Pagos de finleap connect, o su consentimiento para el inicio de una transacción única en el caso de otros servicios de iniciación de cuenta.

6.1.7. Transmisión de su pedido

Con sus credenciales de seguridad personalizadas, finleap connect envía su pedido a la Institución con la que tiene su cuenta desde la que se ejecutará su pedido. El tiempo máximo de ejecución de los Servicios de iniciación de finleap connect puede ser de varios minutos, dependiendo de la conexión con la Institución con la que tiene su cuenta. Para ello, finleap connect establece una conexión entre el navegador de internet de su dispositivo final, el servidor finleap connect y la Institución con la que tiene su cuenta. finleap connect transmite las credenciales de

seguridad personalizadas cifradas a través de canales seguros y eficientes.

6.1.8. Obligaciones de finleap connect en relación con su pedido y sus credenciales de seguridad personalizadas

finleap connect se compromete a no modificar el importe de su orden de pago u otra orden (por ejemplo, para la transferencia de dinero de un día para otro a la cuenta corriente de otro o del mismo banco), ni el destinatario ni ninguna otra característica de la transacción. finleap connect se compromete a no retener fondos suyos en ningún momento en relación con la prestación de los Servicios de iniciación de finleap connect. finleap connect se compromete a garantizar que sus credenciales de seguridad personalizadas no sean accesibles a ninguna otra parte que no sea usted y la persona que emitió las credenciales de seguridad personalizadas. Finleap connect almacenará sus credenciales de seguridad personalizadas únicamente en relación con el uso del Servicio de información de finleap connect y con respecto a los derechos de uso a petición expresa del usuario en el marco de una Cuenta de usuario de finleap connect y exclusivamente con fines de sincronización automática (véase el Sección 4). Nos comprometemos a almacenar, utilizar o acceder a los datos únicamente para los fines de un servicio de iniciación expresamente solicitado por usted. El resto de la información que finleap connect haya obtenido o vaya a obtener sobre usted al proporcionar los Servicios de iniciación de finleap connect sólo se revelará al Socio si, como se ha descrito anteriormente, usted nos ha dado expresamente su consentimiento para hacerlo. Una vez que su pedido haya sido iniciado, le proporcionaremos a la Institución con la que tiene su cuenta los detalles de referencia de la transacción (pago u otra transacción) requeridos por la ley aplicable. La referencia única de finleap connect se encuentra normalmente en el pagaré (campo de propósito) de su transacción.

6.2 Uso de los Servicios de Información de finleap connect

6.2.1. Requisitos técnicos para el Servicio de información de finleap connect

Puede utilizar el navegador de internet de su elección para el Servicio de información de finleap connect, independientemente del dispositivo. No necesita ningún software especial.

6.2.2. Consentimiento para compartir la información de su cuenta con el Socio

Como parte del inicio del servicio de información, es decir, en cada caso individual y antes de que accedamos a la institución que presta servicios a su cuenta por primera vez, usted da su consentimiento explícito en el sitio web de finleap connect para que finleap connect también lleve a cabo el Servicio de información de finleap connect con el fin de transmitir la información que usted -

según sea el caso - pueda restringir aún más al Socio que usted haya seleccionado.

6.2.3. Procedimiento para la utilización de los Servicios de información de finleap connect

Para utilizar los Servicios de información de finleap connect, seleccione el banco del que desea recuperar la información de la cuenta. A continuación, introduzca las credenciales de seguridad personalizadas (PIN, OTP, etc.) que haya acordado con la Institución con la que tiene su cuenta en el cuadro de diálogo correspondiente del sitio web de finleap connect. Esto se aplica a la recuperación de información de las cuentas de pago y también a la recuperación de información de otras cuentas (por ejemplo, cuentas de valores, cuentas de ahorro, cuentas de crédito, cuentas de tarjetas de crédito, etc.). Además, se puede solicitar un segundo factor para el inicio de sesión, por ejemplo, un OTP. Si hay varias cuentas (cuentas de pago y/u otras cuentas) en su banca en línea, le proporcionaremos un menú de selección para decidir de cuál de estas cuentas finleap connect debería recuperar la información de la cuenta para usted.

No tiene que hacer la selección de cuenta usted mismo si ésta se transmite a finleap connect para usted como parte del Servicio de Socio.

6.2.4. Ingreso de sus credenciales de seguridad personalizadas y su consentimiento explícito para su recuperación

A continuación, seleccione su banco e introduzca las credenciales de seguridad personalizadas (PIN, OTP, etc.) que haya acordado con la Institución con la que tiene su cuenta en el cuadro de diálogo correspondiente del sitio web de finleap connect. Si hay varias cuentas (cuentas de pago y/u otras cuentas) en su banca en línea, le proporcionaremos un menú de selección para decidir desde cuál de estas cuentas desea que finleap connect recupere la información de la cuenta.

Por último, al hacer clic en el botón con el mensaje correspondiente, que está instalado en el cuadro de diálogo del sitio web de finleap connect, puede realizar su pedido con finleap connect y dar su consentimiento explícito a la recuperación de la información de la cuenta que ha seleccionado. Ni la introducción de sus credenciales de seguridad personalizadas ni el consentimiento para la recuperación pueden ser realizados por el Socio en su nombre.

6.2.5. Recuperación de la información de su cuenta mediante finleap connect

La información de la cuenta sólo se recuperará en la medida en que usted haya encargado a finleap connect que la recupere y sólo en la medida en que la Institución con la que tiene su cuenta correspondiente ponga esta información a disposición en línea. El tiempo máximo de ejecución de Servicios de información de finleap connect puede ser de varios minutos,

dependiendo de la conexión con la Institución con la que tiene su cuenta.

6.2.6. Almacenamiento de datos

La información de la cuenta recuperada por finleap connect, los datos personales de la Cuenta de usuario de finleap connect y, opcionalmente, sus credenciales de seguridad personalizadas son almacenadas por finleap connect en sus propios servidores de forma encriptada utilizando tecnología de última generación. finleap connect se compromete a almacenar, utilizar o acceder a los datos únicamente para los fines del servicio de información que usted ha solicitado expresamente.

6.2.7. Otras obligaciones de finleap connect en relación con los Servicios de información de finleap connect

finleap connect no utilizará el Servicio de información de finleap connect para solicitar información de pago confidencial (otros PIN almacenados allí, etc.) que no sea necesaria para los servicios de información que usted haya solicitado específicamente. finleap connect se compromete a tomar medidas que impidan que sus credenciales de seguridad personalizadas sean accesibles para cualquier otra parte que no sea usted y la entidad que emitió las credenciales de seguridad personalizadas. En la medida en que se requiera la transmisión de sus credenciales de seguridad personalizadas, ésta se realizará únicamente a través de canales seguros y eficientes.

6.3 Uso de los Servicios de valor añadido de finleap connect para el cambio de cuenta

Si desea convertirse en un nuevo cliente de un banco asociado de finleap connect o éste le ha dirigido a nosotros, puede utilizar los Servicios de valor añadido de finleap connect para cambiar su cuenta. Para cambiar su cuenta a su nuevo banco utilizando el Servicio de valor añadido de finleap connect, seleccione primero el banco antiguo desde el que desea cambiar la cuenta. Una vez que haya aceptado la Política de Privacidad y este Acuerdo de titular de cuenta marcando la casilla, nuestro contrato para los Servicios de valor añadido de finleap connect se ha establecido y se iniciará el cambio de cuenta. A continuación, se le pedirá que inicie sesión en su (anterior) cuenta bancaria en línea, lo que significa que debe utilizar un Servicio de información de finleap connect una sola vez.

Una excepción es si se opta por un cambio de cuenta manual en el que se introducen los socios de pago que se desea notificar. En este caso, finleap connect no necesita acceder a su antiguo banco.

En el siguiente paso se le pedirá que introduzca sus datos maestros (nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, contraseña) así como su nuevo número de cuenta bancaria (IBAN). Después de este registro, se crea una Cuenta de usuario de finleap connect, en la que puede volver a iniciar sesión en cualquier momento introduciendo su dirección de correo electrónico y contraseña. En algunos casos, el banco asociado de finleap

connect (su nuevo banco) entregará los datos personales y los nuevos datos bancarios a finleap connect después de su aprobación, de modo que los campos correspondientes ya estarán rellenos y no podrán ser modificables para usted. En este caso también el registro se realiza automáticamente. Usted acepta la Política de Privacidad y el Acuerdo de titular de cuenta marcando la casilla para que se finalice su contrato para los Servicios de valor añadido de finleap connect.

Después de iniciar sesión en la banca en línea de su banco anterior, se carga y analiza el historial de transacciones. Se divide en diferentes categorías de adeudos domiciliados, abonos y domiciliaciones. Con la conmutación manual de cuentas, se pueden añadir manualmente receptores de pago (para cargos) o emisores (abonos) en este momento. Para transferir débitos y/o créditos al nuevo banco, seleccione un beneficiario/enviador, rellene el formulario de cambio de cuenta y proporcione electrónicamente su firma (por ejemplo, por ordenador, tableta o teléfono inteligente). A continuación, el aviso generado se envía al receptor del pago o remitente apropiado y se procesa allí.

En caso de que desee transferir fondos de su cuenta del banco anterior al nuevo, dispondrá de un Servicio de iniciación de finleap connect disponible para estos fines.

Si desea cerrar su cuenta anterior completamente, puede hacerlo utilizando el **"Formulario de cierre de cuenta"**. En este contexto, finleap connect no garantiza que el banco antiguo acepte y ejecute el cierre de la cuenta de esta manera.

En el contexto del cambio de cuenta de pago, usted puede iniciar sesión en su Cuenta de usuario de finleap connect en los próximos 90 días después de volver a visitar nuestro sitio web del banco asociado finleap connect desde la banca en línea de su nuevo banco o ingresando la URL en su navegador para comprobar el estado del cambio de cuenta. A partir de ese momento, la cuenta de usuario se eliminará automáticamente.

Usted no tiene derecho a una Cuenta de usuario de finleap connect. finleap connect puede en cualquier momento rechazar o cancelar la creación de una cuenta de usuario en caso de registro incompleto, así como información inverosímil y/o incorrecta. En este último caso, finleap connect eliminará la cuenta de usuario.

6.4 Interfaces y métodos de transmisión utilizados

Para la transmisión de credenciales de seguridad personalizadas, la transmisión del pedido y el acceso a la información de la cuenta, así como otros procedimientos adecuados y seguros para la transmisión de credenciales de seguridad personalizadas, pedidos relativos a una cuenta o para la recuperación de información de la cuenta, utilizamos interfaces proporcionados por las Instituciones pertinentes. La transferencia de datos se realiza a través de una conexión a internet segura y encriptada.

Con la entrada en vigor del Reglamento (UE) 2018/389 de la Comisión, de 27 de noviembre de 2017, por el que se completa la Directiva (UE)

2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que se refiere a las normas técnicas reglamentarias para una autenticación sólida de los clientes y a las normas de comunicación abiertas comunes y seguras, utilizamos procedimientos e interfaces para los servicios de iniciación de pagos y los servicios de información de cuentas que cumplen con las disposiciones de conformidad con el Artículo 30 y siguientes del presente Reglamento.

6.5 Dependencia del acceso a la cuenta

Usted es consciente de que el uso de los Servicios de iniciación de finleap connect y de los Servicios de información de finleap connect depende de la posibilidad de establecer una conexión en línea con la Institución en la que tiene su cuenta. No podemos garantizar que este acceso esté siempre disponible, sin restricciones, o a todas las Instituciones titulares de cuentas, ni que siga estando disponible en el futuro.

7. Obligaciones del titular de la cuenta

7.1 Asignación de fondos

Usted se compromete a utilizar los servicios ofrecidos por finleap connect únicamente de acuerdo con su finalidad. También se excluye el uso para fines ilegales.

7.2 Condiciones del contrato de la Institución en la que tiene su cuenta

Es su responsabilidad asegurarse de que está autorizado a utilizar los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect de acuerdo con las condiciones de la Institución en la que tiene su cuenta correspondiente.

7.3 Cumplimiento de todas las leyes por parte de los usuarios

Cuando utilice los Servicios de iniciación de finleap connect y/o los Servicios de información de finleap connect, deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables.

7.4 Confidencialidad de su cuenta de usuario de finleap connect

Si se ha registrado para una Cuenta de usuario de finleap connect usted mismo o se ha registrado a través de un socio con su consentimiento, usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su acceso a la misma. Esto significa, si/donde corresponda que debe guardar la contraseña asignada en su Cuenta de usuario de finleap connect, no debe revelarlos ni permitir que terceros tengan conocimiento de ellos y debe tomar las medidas necesarias para garantizar su confidencialidad. Estas obligaciones se suman a sus obligaciones bajo su contrato con la Institución en la que tiene su cuenta para proteger las credenciales de seguridad personalizadas acordadas para su cuenta.

7.5 Accesibilidad de su dirección de correo electrónico

Si se ha registrado para una Cuenta de usuario de finleap connect usted mismo o a través de un socio con su consentimiento, debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico

proporcionada por usted al socio o finleap connect sea accesible desde el momento del registro, de que sea posible recibir correos electrónicos y de que no se interrumpa, por ejemplo, debido al reenvío, cierre o sobrellenado de la cuenta de correo electrónico.

En caso de duda, tenemos derecho a comprobar la disponibilidad de su dirección de correo electrónico para verificar si se está comunicando con nosotros personalmente.

7.6 Deber de información

Si se ha registrado en una Cuenta de usuario de finleap connect usted mismo o a través de un socio con su consentimiento, está obligado a notificarnos inmediatamente por correo electrónico cualquier uso indebido de su Cuenta de usuario de finleap connect o cualquier sospecha o pérdida de su contraseña.

7.7 Precauciones de seguridad

Tomará las precauciones necesarias para proteger de forma regular y adecuada los datos y el contenido que haya introducido, cargado, almacenado o recibido de finleap connect como parte de su Cuenta de usuario de finleap connect o generado como parte de los Servicios de valor añadido de finleap connect, mediante la creación de sus propias copias de seguridad con el fin de garantizar la reconstrucción de datos e información en caso de pérdida.

7.8 Ataques a la operabilidad de los servicios de conexión de finleap

Está estrictamente prohibido realizar ataques contra la funcionalidad de los Servicios de finleap connect, por ejemplo, mediante el envío masivo de correos electrónicos (SPAM), intentos de piratería informática, ataques por fuerza bruta, el uso o envío de software de espionaje, virus y gusanos.

7.9 Bloqueo de la conexión de los Servicios de finleap

Podemos bloquear el uso de los Servicios de finleap connect si

1. está justificado por razones objetivas con relación a la seguridad del servicio de pago, o
2. existe una sospecha de uso no autorizado o fraudulento del servicio.

Le informaremos por correo electrónico sobre el bloqueo y sus motivos con la mayor antelación posible, pero a más tardar inmediatamente después del bloqueo. No obstante, esta información podrá omitirse si esto fuera contrario a la legislación aplicable o a consideraciones objetivas de seguridad, o si violara una orden judicial o administrativa.

8. **Indemnización**

Usted nos libera de cualquier reclamo, incluidos los reclamos por daños y perjuicios, que otros usuarios o terceros, incluidas las autoridades públicas, puedan presentar contra nosotros en caso de haber violado culpablemente sus derechos al usar los servicios de activación de finleap connect y/o los servicios de información de

finleap connect. En este caso, usted deberá asumir todos los costes razonables, incluidos los costes razonables de defensa legal que surjan de una violación de los derechos de terceros de los cuales usted sea responsable. Todos los demás derechos, incluidas las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios, no se verán afectados. Usted tiene derecho a demostrar que realmente hemos incurrido en costes más bajos.

9. **Compensación y facturación**

Los honorarios que usted debe pagar al Socio, su pago y su cumplimiento son el resultado de su acuerdo con el Socio. finleap connect no requiere que usted pague un honorario por separado.

En este contexto, finleap connect no tiene ninguna influencia sobre si y en qué medida el Socio le cobrará una tarifa total por su servicio o si las tarifas por la integración de finleap connect pueden incluso mostrarse por separado. Desde el punto de vista de finleap connect, el Socio paga a finleap connect por la integración de los servicios.

El proveedor de servicios de pago de su cuenta puede cobrar tarifas por el uso de los procedimientos OTP, por ejemplo, por el envío de un OTP móvil. Puede averiguar si tiene que pagar algo por utilizar los procedimientos OTP en su cuenta del proveedor de servicios de pago.

10. **Duración y terminación del Acuerdo**

10.1 Uso individual de los Servicios de iniciación de finleap connect y/o de los Servicios de información de finleap connect

Cada uso de los Servicios de iniciación de finleap connect/Servicios de información de finleap connect constituye un acuerdo independiente entre usted y finleap connect. Este Acuerdo de usuario finaliza con la prestación de los servicios que se deben mutuamente.

10.2 Uso de una Cuenta de usuario de finleap connect

Si se registra en una Cuenta de usuario de finleap connect, el Acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect se aplicará indefinidamente.

Contrariamente a lo dispuesto en la frase 1, el plazo de su Cuenta de usuario de finleap connect está limitado a 90 días si utiliza la cuenta como parte del uso de un Servicio de valor añadido de finleap connect para el cambio de cuenta. Después de 90 días, esta cuenta temporal se eliminará automáticamente.

10.3 Terminación de la Cuenta de usuario de finleap connect

10.3.1. Terminación adecuada

Puede rescindir el Acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect en cualquier momento y sin previo aviso. Podemos rescindir el Acuerdo con un plazo de preaviso de dos meses,

- y en el caso de Acuerdo con un plazo mínimo, al final del plazo acordado.
- 10.3.2. Terminación extraordinaria
- Además, el Acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect puede ser rescindido por cualquiera de las partes por una buena razón. Una buena razón que nos da derecho a rescindir el Acuerdo sería, en particular, si usted incumple las obligaciones contractuales, en particular las obligaciones descritas en la Sección 7, y no lo hace dentro de un plazo razonable tras una advertencia nuestra.
- 10.3.3. Forma de Terminación
- 10.3.3.1 Terminación por su parte
- Puede cancelar su Cuenta de usuario de finleap connect de forma informal, por ejemplo, enviando un correo electrónico a nuestro equipo de soporte (support-connect@finleap.com).
- 10.3.3.2 Rescisión por nuestra parte
- Podemos rescindir el Acuerdo de usuario del titular de la cuenta de finleap connect por correo electrónico.
- 10.3.4. Eliminación de sus datos en su Cuenta de usuario de finleap connect
- Los datos que no estén protegidos por usted se perderán en caso de cancelación o, con su consentimiento, del vencimiento de la cuenta temporal, ya que eliminaremos completamente su Cuenta de usuario de finleap connect. Se lo señalaremos por separado antes de la eliminación, a menos que se trate de la eliminación automática de una cuenta temporal después de la expiración del plazo.
- 11. Responsabilidad por defectos**
- 11.1 Servicios de finleap connect
- Sólo seremos responsables de los defectos en los Servicios de finleap connect prestados de acuerdo con esta Sección 11, en la medida en que las deficiencias no se basen en restricciones de disponibilidad, lo que está regulado de forma concluyente en el apartado 2.3.
- 11.2 Defecto en servicios
- Se considerará que existe un defecto en servicio en todos los casos en que se elimine o se reduzca significativamente la idoneidad para el uso contractual. En particular, puede existir un defecto si una operación de pago u otra operación se ha iniciado de forma inadecuada, o si se ha facilitado información inadecuada sobre la cuenta.
- 11.3 Visualización de un defecto
- Usted está obligado a informarnos inmediatamente de cualquier defecto que se haya producido por escrito o por correo electrónico.
- 11.4 Circunstancias más allá del control de finleap connect
- Usted no tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios por un defecto en los Servicios de finleap connect que exista en el momento de celebrar el Acuerdo o que se produzca en una fecha posterior debido a una circunstancia de la que no seamos responsables. finleap connect no será responsable, en particular, si la Institución con la que tiene su cuenta no ejecuta una orden iniciada a través del Servicio de iniciación de finleap connect o no la ejecuta a su debido tiempo sin culpa de finleap connect. finleap connect tampoco será responsable si la información de la cuenta que finleap connect recupera de su cuenta no es correcta o está incompleta sin culpa de finleap connect.
- 11.5 Reclamaciones derivadas de una operación de pago no autorizada o de la no ejecución, ejecución incorrecta o ejecución tardía de una operación de pago
- 11.5.1. La normativa legal establece que debe ponerse en contacto con su Institución con la que tiene su cuenta en caso de operaciones de pago no autorizadas o debido a la no ejecución, ejecución defectuosa o tardía de órdenes de pago. finleap connect no es responsable de las operaciones de pago no autorizadas si tiene derecho a reclamar contra su Institución con la que tiene su cuenta. finleap connect tampoco es responsable de la no ejecución, ejecución defectuosa o tardía de una orden de pago si tiene derecho a reclamar contra su Institución con la que tiene su cuenta. Las regulaciones legales estipulan que en ciertos casos su Institución con la que tiene su cuenta puede recurrir contra finleap connect.
- 11.5.2. Si usted tiene su residencia o domicilio habitual en Alemania, limitamos nuestra responsabilidad a EUR 12.500 por cualquier daño causado por la no ejecución, la ejecución defectuosa o el retraso en la ejecución de una orden de pago. Sin embargo, esto sólo se aplicará en la medida en que la pérdida no pueda compensarse mediante el reembolso inmediato y completo del importe del pago en caso de ejecución incorrecta o no ejecución o, en caso de ejecución tardía, mediante el abono del importe del pago en la cuenta de pago del beneficiario como si la operación de pago se hubiera ejecutado correctamente. Esto tampoco se aplicará en caso de fraude o negligencia grave, daños causados por intereses y riesgos que hayamos asumido específicamente. Seremos responsables de cualquier falta imputable a un organismo intermediario como si fuera nuestra, a menos que la causa principal sea un organismo intermediario que usted haya especificado.
- 11.6 Otras reclamaciones
- Otras reclamaciones y derechos debidos a defectos en el funcionamiento de los Servicios de iniciación de finleap connect o de los Servicios de información de finleap connect distintos de los mencionados expresamente en esta Sección 11 no existirán a menos que seamos más responsables sobre la base de las disposiciones legales obligatorias.
- Señalamos explícitamente que el Servicio de Socios es responsabilidad exclusiva del Socio de finleap connect, por lo que quedan excluidas las reclamaciones contra finleap connect en relación

- con este Servicio de Socios o basadas en el contrato entre usted y el Socio.
- 11.7 Responsabilidad con arreglo a la Sección 12
La responsabilidad según la Sección 12 no se ve afectada.
- 12. Limitación de responsabilidad**
Somos responsables de los servicios prestados por los Servicios de iniciación de finleap connect y los Servicios de información de finleap connect de la siguiente manera:
- 12.1 Responsabilidad por negligencia leve
En caso de negligencia leve, finleap connect será responsable del incumplimiento de una obligación contractual esencial. Una obligación contractual esencial en el sentido de este apartado es una obligación cuyo cumplimiento hace posible la ejecución del Acuerdo y en cuyo cumplimiento la parte contractual se puede confiar regularmente (con la disponibilidad de los Servicios de iniciación de finleap connect y los Servicios de Información de finleap connect, así como la iniciación de pagos o la recuperación de información de la cuenta). finleap connect tampoco es responsable en este caso por falta de éxito económico, pérdida de ganancias y daños indirectos. La responsabilidad bajo esta Sección 12.1 se limita a los daños típicos y previsibles en el momento de la celebración del Acuerdo.
- 12.2 Responsabilidad en caso de fraude y negligencia grave
finleap connect es responsable por fraude y negligencia grave, así como por el incumplimiento ilimitado del deber de cuidado de la vida, la integridad física o la salud.
- 12.3 Empleados etc. de finleap connect
Las limitaciones de responsabilidad de esta Sección 12 se aplicarán mutatis mutandis en beneficio de los empleados, agentes y auxiliares de finleap connect.
- 12.4 Responsabilidad basada en garantías, ley de responsabilidad por productos defectuosos y Reglamento General de Protección de Datos
Cualquier responsabilidad por parte de finleap connect por las garantías ofrecidas y por las reclamaciones basadas en la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos y en El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) no se verá afectada.
- 13. Cambios en el Acuerdo de Usuario**
- 13.1 Cambios en el Acuerdo de usuario de Servicios de iniciación de finleap connect/Servicios de información de finleap connect
Podemos cambiar el Acuerdo de usuario para los Servicios de iniciación de finleap connect y los Servicios de información de finleap connect en cualquier momento.
- 13.2 Cambios en el Acuerdo de usuario para las Cuentas de usuario de finleap connect
Podemos cambiar y adaptar el Acuerdo de usuario para las Cuentas de usuario de finleap connect
- con efecto para el futuro, si existe una razón válida para el cambio y si los cambios son razonables teniendo en cuenta los intereses de ambas partes contratantes. Una razón válida existe en particular si los cambios - debido a una perturbación de la relación de equivalencia del contrato imprevisible para el usuario en el momento de la celebración del Acuerdo - son necesarios en una medida no insignificante o - debido a cambios en la jurisdicción o la ley - son necesarios para la ejecución posterior del Acuerdo. Se excluye la modificación de una obligación principal.
- 13.3 Transmisión del Acuerdo de usuario modificado para las Cuentas de usuario de finleap connect
Le enviaremos el Acuerdo de usuario modificado para las Cuentas de usuario de finleap connect por correo electrónico antes de la entrada en vigor prevista y le informaremos por separado de la nueva normativa, así como de la fecha de entrada en vigor. Al mismo tiempo, le daremos un plazo razonable, de al menos dos meses, para indicar si acepta las condiciones de uso modificadas. Si dentro de este plazo, que comienza a correr desde la recepción del mensaje por correo electrónico, no se realiza ninguna declaración, entonces las condiciones modificadas se considerarán acordadas. Esta consecuencia legal, es decir, el derecho de revocación, el plazo de revocación y el significado de guardar silencio, se la señalamos por separado al comienzo del plazo.
- 14. Otros**
- 14.1 Derecho aplicable
Se aplicará la legislación de España con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Esto no se aplica a las disposiciones que son obligatorias según la ley del país en el que está domiciliado y que no pueden ser derogadas por acuerdo.
- 14.2 Jurisdicción exclusiva
Las acciones de comerciantes, personas jurídicas de derecho público o personas jurídicas de derecho público contra finleap connect sólo pueden interponerse ante el tribunal competente de Hamburgo. Este fuero también es decisivo para las acciones entabladas por finleap connect contra estas partes, en virtud de las cuales finleap connect tiene derecho a hacer valer sus derechos ante cualquier otro tribunal local y de hecho competente.
El fuero competente para las reclamaciones de un consumidor o contra un consumidor es el lugar de residencia o de residencia habitual del consumidor en España. El lugar de jurisdicción general del consumidor que se indique en el momento de la celebración del acuerdo con finleap connect seguirá siendo el mismo incluso si el consumidor se traslada al extranjero después de la celebración del Acuerdo o si no se conoce el lugar de residencia o de residencia habitual en el momento de la presentación de la demanda.

14.3 Cláusula de divisibilidad

En caso de que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo de usuario sea o llegue a ser ineficaz y/o esté en contradicción con las disposiciones legales, ello no afectará a la efectividad del restante Acuerdo de usuario. La disposición inválida será sustituida de mutuo acuerdo entre las partes contratantes por una disposición que se acerque lo más posible a la finalidad económica de la disposición inválida de manera jurídicamente efectiva. La disposición anterior se aplicará mutatis mutandis en caso de lagunas.